

Privacyverklaring, versie 18 november 2022

Goed dat je dit document leest! Ik geef namelijk graag informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt en/ of gebruikt. Op deze manier voldoe ik aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Telecommunicatiewet en Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*).

Laura Dekker Paardentrainingen (geregistreerd bij de KvK onder nummer 81101996) is een eenmanszaak gevestigd in Haarlem aan de Bakkerstraat 74ZW die wordt gerund door mij, Laura Dekker. Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via laura@ldpaardentrainingen.nl.

Gebruik gegevens

Op de website kun jij jouw gegevens achterlaten. Ook als klant van Laura Dekker Paardentrainingen verzamel ik jouw gegevens. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er met deze gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw gegevens kunt aangeven.

Ik respecteer de privacy van mijn klanten, betrokkenen en ook gebruikers van de website www.ldpaardentrainingen.nl Dat betekent dat de persoonlijke informatie die ik van jou ontvang, vertrouwelijk behandel zodat het niet zomaar in verkeerde handen kan vallen. Jouw gegevens worden niet gedeeld met derden.

Deze verklaring is alleen van toepassing op diensten van mij via Laura Dekker Paardentrainingen. Wees je ervan bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy-/ cookiebeleid van eventuele andere bedrijven op www.ldpaardentrainingen.nl.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens die ik kan verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik eventueel van jou kan verwerken:

- *Jouw voor- en achternaam;*
- *Jouw adresgegevens; of de adresgegevens van de locatie van jouw paard;*
- *Jouw telefoonnummer (vast en/of mobiel) en daarmee eventueel sms & WhatsApp berichten;*
- *Jouw e-mailadres en daarmee eventueel e-mailberichten;*
- *Jouw reactie op social media en jouw accountnaam;*
- *Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt.*

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn uit openbare bronnen te herleiden (zoals social media-accounts).

Let er op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld, maar dat dit geen persoonsgegevens zijn.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moet ik doelen hebben bepaald en dat heb ik dus gedaan. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken doordat je mijn dienst afneemt en/of omdat je de persoonsgegevens zelf verstrekt, *bijvoorbeeld omdat je mij via de website mailt.*

Die doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die ik van jou verzamel, moeten gerechtvaardigd zijn.

Daarvoor zijn in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

- Het algemeen belang;
- Het gerechtvaardigd belang;
- Vitale belangen;
- Op basis van een overeenkomst;
- Op basis van een wettelijke plicht;
- Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan voor de verwerking van de door mij verzamelde persoonsgegevens, zoals hieronder weergegeven.

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen	Gerechtvaardigd belang
4. Om diensten te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om jouw bezoek aan de website te kunnen analyseren	Dit is vooralsnog anoniem. Anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG
6. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
8. Bij een wettelijke verplichting, zoals gegevens benodigd voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
9. Om eventueel jouw review te kunnen tonen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
10. Om jou een nieuwsbrief te kunnen versturen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
11. Om jouw reactie onder mijn blog te kunnen tonen	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzonder en/ of gevoelige persoonsgegevens van jou.

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over klanten en/ of websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een persoon jonger dan 16, neem dan contact op en ik zal deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen van de door mij verzamelde persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens van jou terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	Zolang je klant bent	Om eventuele gegevens van jou terug te kunnen vinden of contact met je te kunnen opnemen
Mailadres	Zolang je klant bent of zolang jij staat aangemeld om de nieuwsbrief te ontvangen	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen of om jou mijn nieuwsbrief te kunnen versturen, totdat jij aangeeft geen nieuwsbrieven meer te willen ontvangen
Mailberichten	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens (van jou) en afspraken te kunnen terugvinden
Sms & WhatsAppberichten	Zolang je klant bent, maar in geval van afspraken 7 jaar (Belastingwetgeving)	Om eventuele gegevens (van jou) en afspraken te kunnen terugvinden.
Reactie op blog	Onbepaalde tijd	Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een blog
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Laura Dekker Paardentrainingen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Laura Dekker Paardentrainingen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd)

Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	Laura Dekker Paardentrainingen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren (geanonimiseerd)
Social media accountnaam	Onbeperkt, tenzij jij de gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang je klant bent	Om eventuele gegevens van jou terug kunnen vinden

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor die verwerkingen, maar momenteel is dit niet aan de orde. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking, hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden deel ik eventueel jouw persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Nieuwsbriefprovider	Verwerker	Om nieuwsbrieven voor mij te verzenden	Naam en mailadres

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (social media bedrijven bijvoorbeeld). Die bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.



Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen naar laura@ldpaardentrainingen.nl Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden *verlengd met twee maanden*.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Er wordt van jouw persoonsgegevens geen fysiek kopie gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices en smartphones zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

Er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit is een laptop met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, zijn er aanwijzingen van misbruik of als je meer informatie wilt over de beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via laura@ldpaardentrainingen.nl

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Wijzigingen

Deze versie is van 18 november 2022 en als er wijzigingen zijn in deze verklaring, plaats ik steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, zal ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks informeren.

Cookieverklaring, versie 18 november 2022

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en (geanonimiseerde) analytische cookies

De website maakt gebruik van functionele en (geanonimiseerde) analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. De website maakt geen gebruik van cookies, anders dan hieronder genoemd.

Google Analytics

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op en ik heb Google in elk geval niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

Social media buttons

Op de website zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram (Meta). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van bijvoorbeeld Meta zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van de betreffende partijen om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen, die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies blokkeren en verwijderen

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst.

Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via mijn website advertenties aan je vertonen.



Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet meer kan garanderen dat mijn website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

Nieuwe ontwikkelingen & onvoorziene cookies

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Het kan ook voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via laura@ldpaardentrainingen.nl of je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

Deze versie is van 18 november 2022 en als er wijzigingen zijn in deze verklaring, plaats ik steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, zal ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks informeren.